

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

společnosti Život dětem, o.p.s., pro web www.srdcedetem.cz

(verze 1. 9. 2026)

Tyto zásady ochrany osobních údajů obsahují informace o tom, jak obecně prospěšná společnost **Život dětem, o.p.s.** (dále též jako „**my**“) zpracovává osobní údaje osob, které navštěvují webové stránky www.srdcedetem.cz, využívají jejich funkce nebo prostřednictvím těchto webových stránek poskytují finanční příspěvek v rámci veřejné sbírky „Srdce dětem“.

Cílem tohoto dokumentu je v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (dále jen „**GDPR**“) poskytnout subjektům údajů přehledné a srozumitelné informace o tom, jaké osobní údaje jsou zpracovávány, z jakých důvodů, po jakou dobu, komu mohou být předávány a jaká práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů jednotlivým osobám náleží.

1. Správce

Správce osobních údajů je:

Život dětem, o.p.s.

se sídlem Koclířova 771, 198 00 Praha 9 – Kyje

IČO: 70105031

zapsána v rejstříku obecně prospěšných společností Městského soudu v Praze, oddíl O, vložka 1212

e-mail: zivotdetem@zivotdetem.cz

Život dětem, o.p.s. je pořadatelem veřejné sbírky „Srdce dětem“ a odpovědným provozovatelem webových stránek www.srdcedetem.cz („**web**“).

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

V závislosti na tom, jakým způsobem web využíváte, můžeme zpracovávat zejména tyto osobní údaje:

- údaje zadané při poskytování finančního příspěvku, zejména jméno, příjmení, e-mailová adresa, výše příspěvku a případně text vzkazu uvedený v darovacím formuláři;
- údaje související s provedením platby, zejména informace o tom, že byl příspěvek poskytnut, v jaké výši a kdy; platební údaje jako takové jsou zpravidla zpracovávány poskytovatelem platebních služeb v rámci jeho vlastních procesů;
- údaje z komunikace, pokud nás kontaktujete e-mailem nebo jiným způsobem;
- technické a provozní údaje o používání webu, zejména IP adresa, informace o zařízení, prohlížeči, přibližné údaje o přístupu na web, systémové logy a údaje získané prostřednictvím cookies nebo obdobných technologií, pokud jsou používány.

3. Pro jaké účely a na jakém právním základě osobní údaje zpracováváme

3.1. Poskytnutí a evidence finančního příspěvku

Osobní údaje zadané v darovacím formuláři zpracováváme za účelem přijetí, evidence a administrace finančního příspěvku poskytnutého v rámci veřejné sbírky.

Právním základem tohoto zpracování je nezbytnost pro plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm.

b) GDPR, resp. provedení kroků směřujících k uzavření a plnění darovacího vztahu.

3.2. Komunikace s dárce nebo návštěvníkem webu

Pokud nás kontaktujete nebo pokud je potřeba komunikovat s Vámi v souvislosti s poskytnutým příspěvkem, zpracováváme Vaše osobní údaje za účelem vyřízení dotazu, podnětu, žádosti nebo související komunikace.

Právním základem je nezbytnost pro plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b), případně náš oprávněný zájem dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR na řádné komunikaci s dárce a návštěvníky webu.

3.3. Plnění právních povinností

Osobní údaje můžeme zpracovávat také za účelem plnění povinností vyplývajících z právních předpisů, zejména předpisů účetních, daňových, případně předpisů upravujících veřejné sbírky nebo povinnosti související s vedením evidence a ochranou práv správce.

Právním základem tohoto zpracování je splnění právní povinnosti čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

3.4. Ochrana práv a oprávněných zájmů správce

V nezbytném rozsahu můžeme osobní údaje zpracovávat také za účelem ochrany našich práv, řešení sporů, prokazování splnění povinností, prevence zneužití webu a zajištění bezpečnosti provozu.

Právním základem tohoto zpracování je náš oprávněný zájem dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR spočívající ve výše uvedených účelech.

3.5. Provoz a zabezpečení webu

Při návštěvě webu může docházet ke zpracování technických údajů a logů za účelem zajištění funkčnosti, bezpečnosti a správy webu, prevence incidentů a odstraňování technických problémů.

Právním základem tohoto zpracování je náš oprávněný zájem dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR na bezpečném a řádném provozu webu.

4. **Komu mohou být osobní údaje předány**

Osobní údaje mohou být předány zejména těmito kategoriím příjemců:

- a) poskytovatelům IT, hostingových a souvisejících servisních služeb;
- b) poskytovateli platebních služeb, prostřednictvím kterého je realizována online platba; web aktuálně provádí platby přes PayU.
- c) účetním, daňovým nebo právním poradcům, je-li to nezbytné;
- d) orgánům veřejné moci, pokud to vyžaduje právní předpis nebo závazné rozhodnutí.

Pokud pro nás některé osoby zpracovávají osobní údaje jako zpracovatelé, využíváme je pouze při zajištění odpovídajících smluvních a organizačních záruk, zejména je vždy uzavřena odpovídající smlouva o zpracování osobních údajů v souladu s čl. 28 GDPR.

5. **Jak dlouho osobní údaje uchováváme**

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu, která je nezbytná pro naplnění výše uvedených účelů. To ve vztahu k jednotlivým účelům/právním základům zpracování znamená, že:

- a) údaje související s poskytnutým příspěvkem uchováváme po dobu nezbytnou pro jeho evidenci, administraci a prokázání přijetí příspěvku;
- b) údaje zpracovávané pro splnění právních povinností uchováváme po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy;
- c) technické logy a provozní údaje uchováváme po dobu přiměřenou účelu, pro který byly shromážděny (obvykle v řádů hodin či dnů);
- d) údaje z komunikace uchováváme po dobu nezbytnou pro vyřízení dané záležitosti a případnou ochranu našich práv.

Konkrétní doba uchování se může lišit podle povahy konkrétního zpracování a příslušných právních povinností.

6. **Cookies a obdobné technologie**

Na webu mohou být používány cookies a obdobné technologie, které slouží zejména:

- a) k zajištění základní funkčnosti webu,
- b) k zabezpečení provozu,
- c) k analýze návštěvnosti a zlepšování fungování webu,
- d) případně k dalším účelům podle skutečného technického nastavení webu.

Pokud jsou používány jiné než nezbytné cookies, dochází k jejich ukládání a souvisejícímu zpracování osobních údajů pouze na základě souhlasu uživatele. Podrobnější informace o používaných cookies jsou uvedeny v cookies liště zobrazované při návštěvě webu, případně na samostatné podstránce na webu.

7. Jaká máte práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte, při splnění podmínek stanovených právními předpisy (zejména GDPR), zejména právo:

- a) požadovat přístup ke svým osobním údajům;
- b) požadovat opravu či doplnění nepřesných nebo neúplných osobních údajů;
- c) požadovat výmaz osobních údajů;
- d) požadovat omezení zpracování;
- e) požadovat přenositelnost údajů, pokud se jedná o zpracování založené na souhlasu nebo smlouvě a prováděné automatizovaně.

Je-li zpracování osobních údajů založeno na souhlasu, můžete svůj souhlas kdykoli s účinky do budoucna odvolat, aniž by tím byla dotčena zákonnost předchozího zpracování.

Pokud jsou údaje zpracovávány na základě oprávněného zájmu, máte právo vznést námitku. Pokud vznesete námitku proti zpracování údajů, bude toto zpracovávání pokračovat pouze v případě, že prokážeme závažné oprávněné důvody pro další zpracování, které budou převažovat nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Kromě výše uvedeného máte právo podat stížnost u dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů. To znamená, že se můžete obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz.

8. Jak nás můžete kontaktovat

Se svými dotazy, žádostmi nebo uplatněním práv v oblasti ochrany osobních údajů se na nás můžete obrátit prostřednictvím e-mailu: zivotdetem@zivotdetem.cz.

9. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady ochrany osobních údajů mohou být průběžně aktualizovány, zejména pokud dojde ke změně způsobu fungování webu, používaných služeb nebo právních požadavků.

Aktuální znění je vždy zveřejněno na webu (www.srdcedetem.cz).